

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO PROGRAMA DE INDICAÇÕES ELYSI

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS **1.1.** Ao completar o cadastro e utilizar a plataforma, você concorda integralmente com os termos e condições estabelecidos neste Termo de Uso. **1.2.** Caso não concorde com qualquer disposição, deve interromper imediatamente o uso da plataforma. **1.3.** Este Termo está em conformidade com a legislação brasileira, incluindo: a) Código Civil (Lei nº 10.406/2002); b) Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990); c) Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

2. DEFINIÇÕES IMPORTANTES **2.1. Embaixador:** Pessoa com influência em sua rede de contatos, que indica potenciais compradores para os produtos imobiliários oferecidos pela Elysi. **2.2. Indicado:** Pessoa que recebe uma recomendação através do link exclusivo de um Embaixador e demonstra interesse nos imóveis ofertados. **2.3. Recompensa:** Valor em dinheiro pago ao Embaixador como remuneração por uma indicação que resultar em venda. **2.4. Incentivo:** Benefício que pode ser oferecido ao Indicado, a depender da estratégia de cada campanha, para incentivar o interesse no produto ofertado.

3. SOBRE A ELYSI **3.1.** Razão social: Elysi Tecnologia, Negócios e Pagamentos Ltda. (CNPJ 41.184.838/0001-60). **3.2.** Atuação: Marketing digital de indicação, aumento de performance comercial no mercado imobiliário. **3.3.** Tecnologia: Contratada da plataforma Buzzlead (CNPJ 20.523.558/0001-69), para operação do programa de indicações. **3.4.** Atendimento dos leads: Realizado exclusivamente por corretores autônomos vinculados à equipe Elysi, em ambiente digital monitorado.

4. FUNCIONAMENTO DA PLATAFORMA **4.1. Disponibilidade:** 24h por dia, podendo sofrer interrupções programadas ou técnicas. **4.2. Responsabilidade:** A Elysi não se responsabiliza por prejuízos decorrentes de indisponibilidades. **4.3. Coleta de dados:** Conforme LGPD, para segurança e aprimoramento da experiência.

5. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO **5.1. Funcionalidades:** **a)** Área de cadastro e login para Embaixadores; **b)** Emissão de link exclusivo e rastreável; **c)** Painel de controle com status de indicações e histórico de pagamentos; **d)** Ferramentas de divulgação (textos, QR Codes, etc). **5.2.** Requisitos: Pessoas físicas maiores de 18 anos com cadastro aprovado pela Elysi. **5.3.** Concordância: Implica responsabilidade sobre os dados fornecidos e adesão às regras de uso.

6. RESPONSABILIDADE DOS USUÁRIOS **6.1. Deveres:** **a)** Agir com ética e veracidade; **b)** Manter dados atualizados; **c)** Responder por ações realizadas em sua conta; **d)** Comunicar falhas ou usos indevidos da plataforma.

7. CÓDIGO DE CONDUTA DO USUÁRIO **7.1. É proibido:** **a)** Utilizar identidade ou dados de terceiros; **b)** Realizar spam, assédio ou conduta ofensiva; **c)** Fazer

promessas não autorizadas; **d)** Usar automações ou sistemas não permitidos; **e)** Manipular o sistema de rastreamento; **f)** Divulgar links em ambientes impróprios. **7.2.** Penalidades: Suspensão, bloqueio ou exclusão da conta, além de sanções legais.

8. TERMOS PARA EMBAIXADORES **8.1. Requisitos:** **a)** Cadastro completo com nome, CPF/CNPJ, telefone, e-mail e dados bancários; **b)** Aceite aos Termos e à Política de Privacidade; **c)** Aprovação pela equipe Elysi. **8.2. Direitos:** **a)** Recebimento de link exclusivo e rastreável; **b)** Livre divulgação do link por redes sociais, e-mail, QR Codes, etc; **c)** Acesso a painel de controle. **8.3. Recompensa:** **a)** O valor é fixado de acordo com cada campanha e é formalizado através de e-mail que o Embaixador recebe ao completar o seu cadastro; **b)** O Pagamento é feito em até 2 dias úteis após o efetivo recebimento dos valores de comissão pela Elysi; **c)** A forma de pagamento pode ser à vista ou em parcelas, sempre de acordo com a forma de pagamento escolhida pelo indicado comprador; **d)** A Elysi não se obriga ao pagamento de recompensa ao Embaixador em caso de inadimplência, distrato, duplicidade de indicação, fraude ou descumprimento de regras; **e)** A recompensa ao Embaixador é vinculada à comissão paga pelo comprador indicado. Seu repasse segue a mesma forma de pagamento adotada pelo comprador, à vista ou parcelada; **f)** A Elysi não se obriga a pagar valores não recebidos em casos de inadimplência ou distrato; **g)** Em caso de duplicidade de indicação, apenas a primeira indicação válida (de acordo com a data e horário) será considerada. **8.4. Proibições:** **a)** Autoindicação; **b)** Divulgação em ambientes impróprios; **c)** Alterações nos materiais oficiais; **d)** Promessas não autorizadas; **e)** Reivindicação fora das condições estipuladas.

9. TERMOS PARA INDICADOS **9.1. Vinculação:** **a)** Automática após preenchimento do formulário recebido pelo link exclusivo do Embaixador; **b)** Garantida pelo sistema de rastreamento. **9.2. Atendimento:** Por corretores vinculados a Elysi, integrantes da equipe de vendas da incorporadora responsável pelo produto. **9.3. Dados:** Tratados conforme LGPD e não compartilhados sem base legal. **9.4. Incentivos:** **a)** Concedidos após venda efetiva, desde que a estratégia da campanha determine a oferta de brindes; **b)** Condicionados ao recebimento da comissão, no valor mínimo de duas vezes o valor do brinde; **c)** Em caso de inadimplência ou distrato, o indicado perde imediatamente o direito ao recebimento do incentivo. **9.5. Deveres do Indicado:** **a)** Preencher corretamente os dados; **b)** Disponibilizar-se para atendimento; **c)** Agir com boa-fé.

10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE **10.1.** A Elysi não se responsabiliza por: **a)** Uso indevido dos links; **b)** Promessas não autorizadas feitas por Embaixadores; **c)** Falhas técnicas; **d)** Inadimplemento ou vícios em contratos com incorporadoras. **10.2.** A Elysi atua unicamente como facilitadora e intermediadora no processo de venda, não assumindo qualquer responsabilidade pelos termos acordados entre comprador e incorporadora, incluindo construção, entrega ou pagamento do imóvel negociado..

11. CANCELAMENTO E DESATIVAÇÃO 11.1. O cadastro do usuário poderá ser cancelado: **a)** A pedido dele; **b)** Por inatividade acima de 6 meses; **c)** Por violação dos Termos; **d)** Por fraude ou conduta irregular.

12. PROPRIEDADE INTELECTUAL 12.1. A infraestrutura tecnológica pertence à Buzzlead. **12.2.** Marca, identidade visual e conteúdo são da Elysi. **12.3.** Uso não autorizado sujeita o infrator a sanções legais.

13. CONDIÇÕES GERAIS 13.1. Acesso restrito a maiores de 18 anos. **13.2.** Tolerância a descumprimentos não implica renúncia de direitos. **13.3.** Validade parcial não invalida o restante do contrato. **13.4.** Este Termo substitui versões anteriores. **13.5.** Foro eleito: Comarca de São Paulo/SP.

Data da última atualização: 18 de junho de 2025