

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE – ELYSI

### SEÇÃO 1 – INFORMAÇÕES GERAIS

A ELYSI LTDA, inscrita no CNPJ nº 41.184.838/0001-60, utiliza plataforma tecnológica white label para operacionalizar seus programas de indicação.

Nessa relação:

- A ELYSI atua como **CONTROLADORA** dos dados pessoais, definindo finalidades e regras do tratamento.
- A plataforma white label atua como **OPERADORA**, realizando serviços técnicos de coleta, armazenamento e processamento sob orientação da Elysi.

Esta Política tem como objetivo esclarecer, de forma transparente, quais dados são coletados, por quem, para qual finalidade, por quanto tempo e com quem são compartilhados, conforme determina a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Esta Política se aplica a todos os usuários da plataforma, incluindo **Divulgadores e Indicados**, devendo ser interpretada em conjunto com os Termos e Condições de Uso.

A Elysi poderá atualizar este documento a qualquer momento, sendo a versão revisada publicada na plataforma.

### SEÇÃO 2 – QUAIS DADOS SÃO COLETADOS

A coleta e o armazenamento técnico dos dados são realizados pela plataforma white label, na condição de operadora.

A Elysi tem acesso apenas aos dados necessários para gerenciar as campanhas.

#### 2.1 Dados de cadastro (Divulgadores e Indicados)

- Nome completo
- CPF
- E-mail
- Telefone
- Data de nascimento
- Endereço
- Dados bancários para pagamentos relacionados às campanhas (agência, conta, banco e/ou chave Pix)

#### 2.2 Dados de navegação

Coletados exclusivamente pela plataforma:

- endereço IP
- páginas acessadas

- origem da navegação (URL de referência)
- interações e cliques
- dados de cookies (ver Seção 7)

### **2.3 Newsletter**

E-mail informado voluntariamente para envio de conteúdos, podendo ser cancelado a qualquer momento.

### **2.4 Canais de contato**

Dados enviados via WhatsApp, e-mail ou formulário interno são registrados para atendimento e suporte.

A Elysi não coleta dados biométricos, fotográficos ou sensíveis.

## **SEÇÃO 3 – FINALIDADE DO TRATAMENTO**

### **3.1 Divulgadores**

Os dados são utilizados para:

- criar o perfil e liberar funcionalidades da plataforma;
- gerar link exclusivo e rastrear o desempenho das indicações;
- operacionalizar pagamento de recompensas;
- enviar comunicações essenciais da campanha;
- melhorar a experiência e usabilidade da plataforma;
- cumprir obrigações legais e contratuais.

### **3.2 Indicados**

Os dados são tratados exclusivamente para atender à solicitação espontânea do próprio Indicado, tais como:

- fornecimento de informações sobre o imóvel;
- contato para esclarecimentos;
- agendamento de visitas;
- prosseguimento no processo de compra;
- Envio de Newsletter.

A Elysi não utiliza os dados dos Indicados para fins diversos, nem os compartilha com terceiros, exceto se houver nova base legal ou autorização.

### **3.3 Proibição de uso indevido**

Os dados não serão utilizados para:

- venda a terceiros;
- envio de publicidade não relacionada;
- criação de perfis não autorizados;
- qualquer finalidade incompatível com a original.

## **SEÇÃO 4 – BASES LEGAIS DO TRATAMENTO**

### **Divulgadores — Consentimento (art. 7º, I, LGPD)**

O tratamento ocorre após aceite livre ao efetivar o cadastro.

### **Indicados — Legítimo Interesse (art. 7º, IX, e art. 10, LGPD)**

Uso limitado à execução da solicitação feita voluntariamente pelo próprio titular.

A Elysi adota teste de balanceamento e medidas de minimização para garantir que o legítimo interesse não viole direitos e liberdades individuais.

## **SEÇÃO 5 – PRAZO DE ARMAZENAMENTO**

Os dados serão armazenados **de acordo com a política de privacidade e procedimentos internos da plataforma white label**, responsável técnica pelo armazenamento.

A Elysi assegura que:

- o usuário poderá **solicitar informações sobre os prazos e critérios de descarte**, a qualquer momento;
- o usuário poderá **solicitar o descarte, bloqueio ou anonimização dos seus dados**, salvo quando houver obrigação legal que exija manutenção temporária;
- nenhuma informação será mantida por tempo superior ao necessário para as finalidades previstas nesta Política e na Política da plataforma white label.

## **SEÇÃO 6 – SEGURANÇA E CONFIDENCIALIDADE**

A plataforma white label adota medidas técnicas e organizacionais adequadas, tais como:

- servidores protegidos;
- criptografia sempre que viável;
- controle de acesso;
- certificados SSL;
- backups regulares;
- métodos automáticos e manuais de tratamento.

A Elysi adota práticas de confidencialidade, restrição de acesso e treinamento interno para garantir a proteção dos dados sob sua responsabilidade.

Em caso de incidente relevante, o titular será comunicado conforme exigem os artigos 48 e 49 da LGPD.

## **SEÇÃO 7 – COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO**

O uso de cookies é de responsabilidade da plataforma white label, que pode utilizar:

- Cookies essenciais: funcionamento da plataforma;
- Cookies de desempenho: análise de navegação;
- Cookies funcionais: lembrar preferências;
- Cookies de terceiros: quando houver integração com parceiros.

O usuário pode gerenciar cookies no próprio navegador. A Elysi não tem acesso direto a essas informações.

## **SEÇÃO 8 – COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Os dados podem ser compartilhados com:

- Operadora da plataforma white label (tratamento técnico);
- Corretores, parceiros e incorporadoras envolvidas na venda do imóvel;
- Prestadores de serviços essenciais, como AWS, Google Analytics, ferramentas de publicidade e e-mail.

O compartilhamento é limitado ao necessário para execução da campanha e atendimento do titular.

Pode haver transferência internacional de dados, amparada pelo art. 33 da LGPD, mediante salvaguardas adequadas.

## **SEÇÃO 9 – DIREITOS DO TITULAR**

O usuário pode, a qualquer momento, solicitar:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção;
- anonimização;
- bloqueio;
- eliminação;
- portabilidade;
- informação sobre compartilhamento;
- revogação do consentimento;
- objeção ao tratamento realizado com base em legítimo interesse.

Solicitações podem ser feitas pelo canal do Encarregado (seção 10).

## **SEÇÃO 10 – ENCARREGADO / DPO**

Para questões relacionadas à proteção de dados, o titular pode contatar: **contato@elysi.co**

## **SEÇÃO 11 – CONSENTIMENTO**

Ao utilizar a plataforma, o usuário declara ter lido e concordado com esta Política. O consentimento pode ser revogado a qualquer momento.

## **SEÇÃO 12 – RESPONSABILIDADES**

A Elysi é responsável pelo tratamento dentro das finalidades definidas. A plataforma é responsável pelos aspectos técnicos da operação.

A Elysi não se responsabiliza por:

- uso indevido da plataforma por terceiros;
- dados incorretos fornecidos pelo usuário;
- indisponibilidades técnicas decorrentes da infraestrutura da operadora.

Nada nesta política exclui a responsabilidade legal da Elysi nos termos da LGPD.

## **SEÇÃO 13 – DISPOSIÇÕES GERAIS**

- O uso da plataforma implica concordância com esta Política.
- Menores de idade devem estar representados ou assistidos por responsáveis legais.
- O usuário pode alterar seus dados na própria plataforma.
- Controvérsias serão resolvidas pelo foro de São Paulo/SP.

**Data da última atualização: 18 de novembro de 2025.**