

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

1.1. Ao concluir o cadastro e utilizar a plataforma, você declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com estes Termos de Uso.

1.2. Caso não concorde com qualquer disposição, o uso da plataforma deve ser imediatamente interrompido.

1.3. Este Termo está em conformidade com a legislação brasileira, incluindo:

a) Código Civil (Lei nº 10.406/2002);

b) Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990);

c) Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

2. DEFINIÇÕES IMPORTANTES

2.1. Divulgador:

Pessoa que facilita a oferta de oportunidades imobiliárias para sua rede de contatos, captando a atenção de sua audiência por meio de incentivos oferecidos pela elysi e compartilhados através de link exclusivo e rastreável.

2.2. Indicado:

Pessoa que faz parte da rede de contatos de um divulgador e que, ao receber o link com a oferta do produto imobiliário e seus incentivos, demonstra interesse preenchendo seus dados no formulário para obter mais informações.

2.3. Recompensa:

Parcela da comissão de venda destinada ao divulgador quando a negociação é concluída. Nem todas as campanhas preveem recompensa — isso dependerá da estratégia definida para cada campanha.

2.4. Incentivo:

Benefício, vantagem ou brinde oferecido pela Elysi ao Indicado, condicionado — ou não — à compra, conforme a estratégia de cada campanha e descrito no link enviado pelo Divulgador.

3. SOBRE A ELYSI

3.1. Razão Social: Elysi Tecnologia, Negócios e Pagamentos Ltda. (CNPJ 41.184.838/0001-60).

3.2. Atuação: Marketing digital de indicação e aumento de performance comercial no mercado imobiliário.

3.3. Tecnologia:

Software que capta leads de interessados por meio de links exclusivos gerados

para cada campanha. Esses links identificam automaticamente quem demonstrou interesse e registram todas as etapas do atendimento — desde o primeiro acesso até a finalização da venda.

3.4. Atendimento dos leads:

Realizado **exclusivamente por corretores elysi** engajados à equipe de venda da incorporadora responsável pelo produto imobiliário da campanha

4. FUNCIONAMENTO DA PLATAFORMA

4.1. Disponibilidade: 24h por dia, podendo haver interrupções técnicas ou programadas.

4.2. Limitação: A elysi não se responsabiliza por prejuízos decorrentes de indisponibilidades técnicas.

4.3. Coleta de dados: Realizada conforme a Política de Privacidade da Elysi e da plataforma white label.

5. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

5.1. Área do Divulgador

Funcionalidades:

- a) Cadastro e login;
- b) Geração de link exclusivo e rastreável;
- c) Painel com histórico de indicações e pagamentos;
- d) Conteúdos e materiais de divulgação.

5.1.2 Requisitos:

Pessoa física maior de 18 anos, com cadastro aprovado.

5.1.3 Concordância:

O uso implica adesão aos Termos e à Política de Privacidade.

5.2. Área do Indicado

Funcionalidades:

- a) Página com informações do produto;
- b) Formulário para contato.

5.2.1 Concordância:

O preenchimento implica aceitação dos Termos e da Política de Privacidade.

6. RESPONSABILIDADE DOS USUÁRIOS

6.1. Deveres:

- a) Agir com boa-fé e veracidade;

- b) Manter dados atualizados;
- c) Responder por ações realizadas em sua conta;
- d) Comunicar usos indevidos ou falhas.

7. CÓDIGO DE CONDUTA DO USUÁRIO

7.1. É proibido:

- a) Usar dados de terceiros;
- b) Realizar spam, assédio ou conduta ofensiva;
- c) Fazer promessas não autorizadas;
- d) Utilizar automações não permitidas;
- e) Manipular rastreamento;
- f) Divulgar links em ambientes impróprios.

7.2. Penalidades:

Suspensão, bloqueio, exclusão de conta e medidas legais cabíveis.

8. TERMOS PARA DIVULGADORES

8.1. Requisitos:

- a) Cadastro com dados completos;
- b) Aceite dos Termos e da Política de Privacidade;
- c) Aprovação pela Elysi.

8.2. Direitos:

- a) Receber link exclusivo;
- b) Divulgar livremente nas mídias permitidas;
- c) Acessar painel de controle;
- d) Receber recompensas nas campanhas em que esse benefício estiver previsto.

8.3. Recompensa:

- a) O Nas campanhas em que esse benefício estiver previsto, o valor e as condições de pagamento serão especificados e formalizados no e-mail que o Divulgador recebe imediatamente após concluir seu cadastro na plataforma
- b) O pagamento é realizado **somente após** a Elysi receber a comissão da venda — seguindo a compensação bancária e prazos do repasse feito pela incorporadora.
- c) A forma de pagamento (à vista ou parcelada) seguirá estritamente a forma de pagamento adotada pelo comprador.
- d) A Elysi não é obrigada a pagar recompensa caso haja:
 - inadimplência,
 - distrato,
 - fraude,

- duplicidade de indicação,
 - quebra de regras.
- e) A recompensa corresponde a parte da comissão paga pelo comprador indicado.
- f) Em duplicidade de indicação, prevalece o **primeiro registro válido capturado pela plataforma**.

8.4. Proibições do Divulgador

- a) Autoindicação;
- b) Divulgar links em ambientes impróprios;
- c) Alterar materiais oficiais;
- d) Prometer vantagens não autorizadas;
- e) Exigir pagamento fora das regras definidas.

9. TERMOS PARA INDICADOS

9.1. Vinculação:

Automática após o preenchimento do formulário via link do divulgador.

9.2. Atendimento:

Realizado por corretores elysi engajados à equipe de vendas da incorporadora responsável pelo produto da campanha.

9.3. Dados:

Tratados conforme LGPD e Política de Privacidade.

9.4. Incentivos

- a) A oferta de incentivos pela Elysi é facultativa e poderá ou não ocorrer, conforme a estratégia definida para cada campanha.
- b) Quando houver, o incentivo será formalizado e detalhado na peça de marketing enviada juntamente com o link do Divulgador.
- c) Facilidades como agendamento de visitas privadas, atendimento bilíngue, motorista até o stand de vendas e entrega de materiais em domicílio não estão condicionadas à aquisição de uma unidade do produto ofertado na campanha.
- d) Brindes serão entregues somente aos Indicados que efetivarem a compra e apenas após o recebimento da comissão pela Elysi. Em caso de parcelamento, a entrega ocorrerá quando o valor já recebido atingir, no mínimo, o equivalente a duas vezes o custo do brinde.
- e) Em caso de inadimplência ou distrato, o direito ao brinde é cancelado.

9.5. Substituição:

A Elysi a seu único e exclusivo critério pode substituir o brinde por valor equivalente em dinheiro.

9.6. Deveres do Indicado:

- a) Preencher corretamente os dados para que possa receber mais informações;
- b) Disponibilizar-se para atendimento quando for de seu interesse;
- c) Agir com boa-fé.

10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

10.1. A Elysi não se responsabiliza por:

- a) Uso indevido de links;
- b) Promessas não autorizadas feitas por divulgadores;
- c) Falhas técnicas;
- d) Inadimplência, problemas contratuais ou vícios relativos ao imóvel negociado.

10.2. A Elysi atua exclusivamente como **intermediadora comercial**, não assumindo responsabilidade pela relação entre comprador e incorporadora.

11. CANCELAMENTO E DESATIVAÇÃO

11.1. O cadastro poderá ser cancelado:

- a) A pedido do usuário;
- b) Por inatividade por mais de 6 meses;
- c) Por violação dos Termos;
- d) Por fraude ou conduta irregular.

12. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A marca, tecnologia, identidade visual e conteúdo da Elysi são protegidos por lei. O uso não autorizado gera responsabilização civil e penal.

13. CONDIÇÕES GERAIS

- 13.1. Acesso restrito a maiores de 18 anos.
- 13.2. Tolerância não implica renúncia de direitos.
- 13.3. Invalidez parcial não invalida o restante.
- 13.4. Este Termo substitui versões anteriores.
- 13.5. Foro eleito: Comarca de São Paulo/SP.

Data da última atualização: 18 de novembro de 2025.